

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie für unseren Online-Shop die nachstehenden Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB). Abweichende Bedingungen gelten nur, soweit sie im Einzelfall schriftlich vereinbart wurden.

1. Angebot und Vertragsschluss

Die Präsentation von Waren in unserem Online-Shop stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Bitte beachten Sie, dass die auf unserer Angebotsseite befindlichen Fotografien und Bilder in Farbe und Größe von der Originalware abweichen können. Waren im Sinne dieser AGB sind alle Produkte und Leistungen, die im Rahmen der Online-Bestellung in unserem Shop erworben werden können.

Mit Ihrer Bestellung - durch Klicken des Buttons "Jetzt kaufen"" - geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. Sie erhalten daraufhin eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail, die Ihre Bestellung nochmals dokumentiert und bestätigt, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Sie stellte keine Annahme Ihres Kaufangebotes dar.

Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung schriftlich oder per E-Mail bestätigen, spätestens aber mit Erhalt der bestellten Ware. Bis dahin (Auftragsbestätigung oder Warenerhalt) sind unsere Angebote freibleibend und unverbindlich. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

In Einzelfällen, insbesondere bei Sonderanfertigungen, großen Mengen, Farbgestaltungen von Möbelteilen etc., verlangen wir eine Rückbestätigung unserer Auftragsbestätigung. In diesem Fall werden Sie von uns ausdrücklich dazu aufgefordert.

Sollte eine Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, werden wir eine Annahme Ihres Kaufangebotes nicht vornehmen. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Sie werden darüber unverzüglich informiert und es werden Ihnen eventuell bereits erhaltene Gegenleistungen (wie etwa den Kaufpreis) unverzüglich zurückerstattet.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise gelten inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer (19 % oder 7 %) und Verpackung. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Die Zahlung kann mit den im Online-Shop angegebenen Zahlungsarten erfolgen. Bei Bezahlung mit PayPal, Debit-/Kreditkarte und SEPA-Lastschrift wird der Rechnungsbetrag direkt nach Eingang der Bestellung abgebucht.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist die Firma Betten-Radtke berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe über dem von der Deutschen Bundesbank bekannt gegebenen Basiszinssatz zu fordern.

3. Eigentumsvorbehalt

Die Firma Betten-Radtke behält sich das Eigentum an der geleiferten Ware bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Kaufvertrag vor.

4. Versandkosten

Ab einem Warenwert in Höhe von 50,00 € ist der Versand frei.

Bis zu einem Warenwert in Höhe von 50,00 € berechnen wir für die Kosten des Versands pro Lieferung pauschal 6,90 €.

Für Großteile (Möbel, Matratzen, Lattenroste), die nicht per Paketdienst transportiert werden können, berechnen wir pauschal pro Teil 50,00 €, soweit wir mit Ihnen keine andere Vereinbarung getroffen haben.

Ab einem Warenwert von 400,00 € ist der Versand frei.

Die Auslieferung per Spedition wird nur frei Bordsteinkante geliefert.

Sie sind verpflichtet, sicherzustellen, dass die Lieferadresse für Speditionsfahrzeuge zugänglich ist. Sollten bei der Lieferung Hindernisse vorliegen, die eine Zustellung verhindern, können Sie mit zusätzlichen Kosten für erneute Anlieferungen oder alternative Zustellungsarten belastet werden.

5. Lieferung und Lieferzeiten

Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen in Deutschland.

Liefertermine oder Fristen, die nicht schriftlich durch uns bestätigt worden sind, sind unverbindliche Angaben. In der Regel liefern wir innerhalb von 10 Werktagen. Sollten Sie kürzere oder längere Lieferzeiten wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Die Lieferzeiten entnehmen Sie den Angaben auf der Website zum jeweiligen Produkt. Insbesondere können bei Matratzen und Lattenrosten in Übergrößen, Bettgestellen und anderen Waren je nach Hersteller Lieferzeiten zwischen 3 und 6 Wochen bestehen.

6. Click & Collect

Sie können sich die Ware auch in eine Filiale der Firma Betten-Radtke Ihrer Wahl zur Abholung liefern lassen (Click & Collect):

- Alfred-Brodauf-Straße 16, 08280 Aue-Bad Schlema
- Bahnhofstraße 54a, 09111 Chemnitz

Sie werden per gesonderter E-Mail oder Telefonanruf benachrichtigt, sobald die Ware zur Abholung bereitsteht. Sie haben dann die Möglichkeit, die Ware innerhalb von vierzehn Tagen ab Erhalt der Abholbenachrichtigung in Ihrer ausgewählten Filiale der Firma Betten-Radtke abzuholen.

Zur Abholung benötigen Sie einen gültigen Lichtbildausweis. Bitte bringen Sie zudem den Abholschein mit, den wir Ihnen in der Abholbenachrichtigung per E-Mail zusenden. Wenn Sie die Ware nicht innerhalb von vierzehn Tagen abholen, behält sich die Firma Betten-Radtke vor, vom Vertrag zurückzutreten. Eine bereits erhaltene Gegenleistung wird die Firma Betten-Radtke Ihnen unverzüglich zurückerstatten.

7. Gewährleistung/Reklamationen

Sollte die gelieferte Ware Mängel aufweisen, so können die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit Erhalt der Ware.

Abweichend davon gewähren einzelne Hersteller längere Garantien. Diese entnehmen Sie bitte unserem Angebot oder dem vom Hersteller der Ware beigefügten Produktpass.

Sollte die Ware nicht für die private Nutzung, sondern für die gewerbliche oder selbständige Tätigkeit gekauft worden sein, so können die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nur innerhalb eines Jahres geltend gemacht werden.

Bitte beachten Sie, dass mit der Annahme Ihrer Warenrücksendung keine Anerkennung Ihrer Mangelrügen abgegeben wird.

8. Widerrufsbelehrung und Kostentragungsvereinbarung

Sofern Sie Verbraucher sind, steht Ihnen beim Kauf in unserem Onlineshop das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

- Widerrufsbelehrung -

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte Ihre Bestellung nicht auf einmal in einem Paket versandt worden

sein, berechnet sich die Frist ab dem Tag, an dem Sie die letzte Ware/die letzte Teilsendung in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Firma Betten-Radtke
Alexander Heymann e.K.
Alfred-Brodauf-Straße 16
08280 Aue-Bad Schlema

Telefon: (0 37 71) 2 63 46

E-Mail: info@betten-radtke.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. durch einen mit der Post versandten Brief oder E-Mail, aber auch per Telefon) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können allerdings die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren von Ihnen wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichtet haben, an uns

Firma Betten-Radtke
Alexander Heymann e.K.
Alfred-Brodauf-Straße 16
08280 Aue-Bad Schlema

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Die Kosten für die Rücksendung sind von Ihnen zu tragen.

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

Besonderheit bei Waren, die mit einer Spedition an Sie versandt wurden:

In diesem Falle holen wir die Waren ab oder lassen diese durch den Spediteur abholen. Sie tragen insofern die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von 50,00 €.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

9. Rechtliches

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort ist Aue-Bad Schlema.

10. Anbieter und Vertragspartner

Wir sind Ihr Vertragspartner und Anbieter:

Firma Betten-Radtke
Alexander Heymann e.K.
Alfred-Brodauf-Straße 16
08280 Aue-Bad Schlema

Telefon: (0 37 71) 2 63 46

E-Mail: info@betten-radtke.de

Sie erreichen uns telefonisch:

Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Samstag von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr.

USt-IdNr. DE 206150526
Amtsgericht Chemnitz: HRA 4338

Stand: 16.10.2025